

Abschlussarbeit

Technische Dokumentation

Hintergrund der Arbeit

Als Systemintegrator muss die iC Consult GmbH sicherstellen, dass Nutzer sicher mit einem Produkt bzw. einer produktübergreifenden Arbeitsanweisung umgehen können.

Andererseits muss sichergestellt sein, dass im Problemfall die internen Experten aus verschiedenen Bereichen schnell die erforderlichen Informationen haben.

Ziel der Arbeit

Im Rahmen der Bachelorarbeit soll die technische Dokumentation der iC Consult GmbH für die Betreuung und den Betrieb von heterogenen Infrastrukturen standardisiert werden.

Es sind die bestehenden Inhalte zu analysieren, daraus ein Standardaufbau für die Dokumentation abzuleiten und umzusetzen in den bei der iC Consult bestehenden Dokumentationssystemen (Confluence, Jira).

Dabei sind die hohen Anforderungen an Verständlichkeit, Eindeutigkeit und Konsistenz sowie die Übersetzbarkeit an die bestehende Dokumentationssystemlandschaft anzupassen. Zudem ist eine Vereinheitlichung von Syntax, Grammatik und Stil mit einer festgelegten Terminologie erforderlich. Formale Strukturierungsmethoden zur Gliederung der oft komplexen Inhalte sind an die technischen Gegebenheiten der Systemlandschaft anzupassen.

Für eine zielgruppengerechte Gestaltung der Dokumentation reichen oftmals sprachliche und strukturelle Regeln nicht aus, daher ist Überprüfung durch Usability Tests wünschenswert. Hierfür ist eine klare Strukturierung und Definition der Testmethodik erforderlich, die auch definiert, welche Modifikationen einen weiteren Testzyklus erfordern.

Diese Erkenntnisse sollen für die Optimierung der bestehenden Dokumentation wiederverwendet werden.

Kontakt

Dr. Ing. Nadina Hintz (nadina.hintz@ic-consult.de) Zettachring 8a, 70567 Stuttgart

Technischer Kontakt:

Christian Becker (christian.becker@ic-consult.de) Zettachring 8a, 70567 Stuttgart

Stefan Lutz (stefan.lutz@ic-consult.de) Zettachring 8a, 70567 Stuttgart